



**ACCADemia  
DOMANI**  
ACCELERA IL TUO FUTURO

# **Corso Online**

## ***Store Manager***

*di Daniele Pierucci*





# Programma del Corso di Store Manager

## Introduzione al corso

0. Presentazione del Corso

## Modulo 1 – Lo Store Manager

1. Caratteristiche e competenze dello Store Manager
2. Gestione del Team e analisi performance
3. La Leadership
4. Applicazione Policy aziendali
5. Gestione Tesoreria

## Modulo 2 – I Tipi di Vendita

6. Vendita Self Service, Semi assistita, Assistita
7. Vendita Consulenziale

## Modulo 3 – Il Visual

8. Insegna, Totem e Vetrina
9. Cos'è il Visual Merchandising
10. Area di decompressione e percorso del PdV





- 11. Display e tipi di allestimento
- 12. Planogrammi, gestione dello spazio, gestione OOS (out of stock) e tipi di riassortimento
- 13. Comunicazione POP (Point of Purchase) e leggibilità PdV
- 14. Concept e Layout

#### **Modulo 4 – Il Magazzino**

- 15. La gestione del magazzino

#### **Modulo 5 – Le Casse**

- 16. Il ruolo del cassiere, la gestione della cassa, le modalità di pagamento e la chiusura cassa

#### **Modulo 6 – Il Customer Care / Customer Service**

- 17. Il ruolo del servizio clienti ed i servizi erogati

#### **Modulo 7 – Analisi Commerciale e KPI**

- 18. Analizzare i top seller e le azioni correttive
- 19. Analisi KPI verso obiettivi aziendali

#### **Quiz finale**