

IN DATA 22/01/2021, CONFERIAMO IL CERTIFICATO DI

# STORE MANAGER

CON VOTO FINALE 85/100 A

# Gianluca Catto

NATO/A A MILANO il 01/10/1988

Si riporta il programma di studio costituito da 25 ore

Caratteristiche e competenze dello Store Manager, Gestione del Team e analisi performance, La Leadership, Applicazione Policy aziendali, Gestione Tesoreria, Vendita Self Service, Semi assistita, Assistita, Vendita Consulenziale, Insegna, Totem e Vetrina, Cos'è il Visual Merchandising, Area di decompressione e percorso del PdV, Display e tipi di allestimento, Planogrammi, gestione dello spazio, gestione OOS (out of stock) e tipi di riassortimento, Comunicazione POP (Point of Purchase) e leggibilità PdV, Concept e Layout, La gestione del magazzino, Il ruolo del cassiere, la gestione della cassa, le modalità di pagamento e la chiusura cassa, Il ruolo del servizio clienti ed i servizi erogati, Analizzare i top seller e le azioni correttive, Analisi KPI verso obiettivi aziendali.



ACCADEMIA DOMANI

*Questo Certificato  
è accreditato  
da VeriForm*



DOTT. FABIO REBECCHI

Legale Rappresentante

*Fabio Rebecchi*  
ACCADEMIA DOMANI S.R.L.  
di Rebecchi Fabio  
Via Pietro Blaserna 40, 00146 Roma  
C.F. e P.IVA 04909251003

