IN DATA 26/04/2020, CONFERIAMO IL CERTIFICATO DI

# SALESFORCE

CON VOTO FINALE 80/100 A

# Domenico Leonardo Mottola

NATO/A A FOGGIA il 12/02/1980

Si riporta il programma di studio costituito da 25 ore

Creazione di un Account SalesForce, Le Basi di SalesForce: Versione Classica e Lightning Experience, Pagina Iniziale e Personalizzazione Interfaccia, Gestione Profilo Personale, Calendario ed Eventi, Chatter, Navigazione; Marketing Management e Sales Management con SalesForce: I Lead, Comunicazione con i Lead, Il Chatter e la sua Utilità nella Gestione dei Lead, Creare Campagne, Eseguire Campagne, Campagne e Opportunità, Risultati di Campagna; Assistenza Clienti con SalesForce: I Casi, Service Console, Automatizzazione dei Casi, Rapporti in SalesForce, Gestione delle Librerie e della Documentazione.

ACCADEMIA DOMANI

*Questo Certificato è accreditato da VeriForm*

DOTT. FABIO REBECCHI

Legale Rappresentante

ACCADEMIA DOMANI S.A.S.
di Rebecchi Fabio
Via Pietro Blaserna 40, 00146 Roma
C.F. e P.IVA 04909251003